

ระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้

The Database Management For Outstanding Staffs Selection Maejo University.

สมชาย อารยพิทยา, สมวงศ์ ทิพย์ประจักษ์, ศรีนรา ธีระคำ, รัตติกาล ณวิชัย และ ลอศิริ พรหมศร
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และ กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Somchai Arayapitaya, Somwong Thipprajak, Sarinra Peerakum, Rattikarn Nawichai and
La-orsiri Promsorn
Information Technology Center And Division Of Personnel Of Maejo University

Abstract

Presently, the employee recruitment system has been done manually. Circular notice is used. It lacks of Database Management System. Information searching and retrieving is taken time and limited meeting of user and employees need. Therefore, database management is developed for solving the problem mentioned above. The new database management system aims for Maejo University outstanding personal selection. The new system is supposed to be accurate, fast, and easy to use and meet the needs of our employees even more effectively.

The tools used to develop programs consisted of the program used in the development of information systems , Relational Database Management System, Web server used to manage data, The program used to decorate pictures. Data were analyzed using statistical method.

The results of this project : Of the 43 service users reported satisfaction to use outstanding personal selection at the high level ($\bar{X} = 3.86$ SD = 0.45)

The results of the study indicate that the Maejo University outstanding personal selection. can be used to provide and share information about outstanding personal selection in Thailand.

Keywords: *database system , information system , outstanding staffs selection*

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในการคัดเลือกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานมหาวิทยาลัยที่ได้รับค่าจ้างจากเงินรายได้ และพนักงานราชการดีเด่น ประจำปี มีการดำเนินการต่าง ๆ ในลักษณะของเอกสารแจ้งเวียน ยังขาดระบบการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การค้นหาข้อมูลทำได้ในขอบเขตที่จำกัด ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีขีดจำกัด จึงได้มีโครงการ**พัฒนาระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้** ที่เน้นทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ขึ้นมาเพื่อทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบประกอบด้วย โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ , โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ , เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล และโปรแกรมที่ใช้ในการตกแต่งรูปภาพ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของระบบ จากผู้บริการด้วยวิธีการทางสถิติ ผลการศึกษาพบว่าผู้บริการสารสนเทศนี้ จำนวน 43 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$ $SD = 0.45$) ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สามารถรวบรวมและให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรดีเด่นของมหาวิทยาลัยได้

คำสำคัญ: ระบบฐานข้อมูล , ระบบสารสนเทศ , การคัดเลือกบุคลากรดีเด่น

1. บทนำ

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการมีการดำเนินการคัดเลือกข้าราชการ และลูกจ้างประจำดีเด่นเป็นประจำทุกปี ในส่วนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ในปีที่ผ่านมากำหนดให้คัดเลือกแล้วเสร็จประมาณเดือนมกราคม และเข้าพิธีมอบเกียรติบัตร เข้มเชิดชูเกียรติ (ครุฑทองคำ) และหนังสือที่ระลึกในวันข้าราชการพลเรือน วันที่ 1 เมษายน ของทุกปี นั้น

ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้มีมติพิจารณาการคัดเลือกโดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และผลงานเป็นที่ประจักษ์แล้วมีความเห็นร่วมกัน คือ กลุ่มข้าราชการ ให้เหลือจำนวน 1 ราย กลุ่มลูกจ้างประจำ ให้เหลือจำนวน 1 ราย กลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ ให้เหลือจำนวน 1 ราย กลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ ให้เหลือจำนวน 1 ราย และกลุ่มพนักงานราชการ ให้เหลือจำนวน 1 ราย

แนวทางการพิจารณา

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดมาใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีจำนวนข้าราชการ และลูกจ้างประจำ จำนวน 301 – 3,000 คน ก.บ.ม.มหาวิทยาลัย สามารถ

คัดเลือกข้าราชการ และลูกจ้างประจำดีเด่น ได้ไม่เกิน 2 คน (โดยไม่จำเป็นต้องมีทุกกลุ่ม) ต่อกระทรวงศึกษาธิการภายในเดือนกุมภาพันธ์ และพิจารณาผลการคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการดีเด่น จำนวน 1 ราย และพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนดีเด่น จำนวน 1 ราย และพนักงานราชการดีเด่น จำนวน 1 ราย

กลุ่มตำแหน่งและระดับ กำหนดให้มี ๔ กลุ่ม ดังนี้	
กลุ่มที่	ตำแหน่งประเภทและระดับ ตำแหน่งสูงสุดไม่เกินระดับ ๙ (เดิม)
๑ (ก.พ.) (ณ.ร.)	ตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูง ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ ๑. ประเภทตำแหน่งผู้บริหาร – ผู้บริหาร-ผอ.สำนักงานอธิการบดีหรือเทียบเท่า ๒. ประเภทตำแหน่งวิชาการ – รศ. ๓. ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ – ตำแหน่งระดับเชี่ยวชาญ
๒ (ก.พ.) (ณ.ร.)	ตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับต้น ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ ตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับอาวุโส ๑. ประเภทตำแหน่งผู้บริหาร – ผู้บริหาร-ผอ.กอง หรือเทียบเท่า ๒. ประเภทตำแหน่งวิชาการ – อาจารย์ / ผศ. ๓. ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ – ตำแหน่งระดับชำนาญการ/ ชำนาญการพิเศษ ๔. ประเภททั่วไป – ระดับชำนาญงานพิเศษ
๓ (ก.พ.) (ณ.ร.)	ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน ๑. ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ – ตำแหน่งระดับปฏิบัติการ ๒. ตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน – ระดับชำนาญงาน
๔	ลูกจ้างประจำ
หมายเหตุ ข้าราชการตำแหน่งอย่างอื่น ให้เทียบตำแหน่งและระดับตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑	

ภาพที่ 1 การจำแนกกลุ่มตำแหน่งและระดับ

แต่หากกลุ่มที่ 3 และ ที่ 4 มีค่าคุณภาพงานคน พหุติกรรม เท่าเทียมหรือใกล้เคียง แต่เลือกได้เพียงคนเดียวขอให้ส่วนราชการพิจารณา กลุ่มที่ 4 เป็นอันดับแรก (http://www.eps.mju.ac.th/Struc_ture.aspx, (2558))

2. วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ

เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่ช่วยในการปฏิบัติงานในการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

3. วิธีดำเนินการ

3.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานจากกองการเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น

- ศึกษาหลักเกณฑ์ และวิธีการคัดเลือกที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด
- ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานมหาวิทยาลัยที่ได้รับค่าจ้างจากเงินรายได้ และพนักงานราชการดีเด่น
- ศึกษาขั้นตอนการคัดเลือกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานมหาวิทยาลัยที่ได้รับค่าจ้างจากเงินรายได้ และพนักงานราชการดีเด่น

3.2 ทำการปรับปรุงและ upload รูปภาพต่าง ๆ ของระบบ เช่น รูปภาพของบุคลากรดีเด่น ประจำปี

3.3 สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง (ผู้บริหาร บุคลากร และเจ้าหน้าที่จากกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้) และ ทำการรวบรวมข้อมูลขั้นตอน, หลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรดีเด่น, แผนการดำเนินการคัดเลือกประจำปี, รายชื่อคณะกรรมการและคณะทำงานเพื่อประสานงานการดำเนินการคัดเลือกประจำปี, รายละเอียดของบุคลากรดีเด่นประจำปี

3.4 ทำการเรียบเรียง และจัดพิมพ์ข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมได้

3.5 ทำการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น โดยทำการศึกษา รวบรวมข้อมูล จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ , สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นในอินเทอร์เน็ต และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และออกแบบเพื่อหารูปแบบเกี่ยวกับสารสนเทศ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้หลักการตามวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Circle: SDLC) ทำการออกแบบระบบฐานข้อมูลให้มีความเหมาะสมกับระบบงานที่จะพัฒนา โดยใช้เครื่องมือที่ช่วยในการออกแบบฐานข้อมูล เช่น อีอาร์โมเดล (Entity Relationship Model: ER-Model)

3.6 ทำการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น โดยนำระบบที่ได้ วิเคราะห์และออกแบบมาทำการพัฒนาโปรแกรมในรูปแบบของ Web Application เพื่อใช้เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็นส่วนใหญ่ ๆ ได้ 2 ส่วน ดังนี้

3.6.1 Front End เป็นส่วนที่แสดงผลข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน, หลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรดีเด่น ประจำปี และรายชื่อบุคลากรดีเด่น ประจำปี ให้กับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ทั่ว ๆ ไป

3.6.2 Back End เป็นส่วนที่ใช้ในการบริหารจัดการเนื้อหาข้อมูลและโครงสร้างเว็บไซต์ ซึ่งส่วนนี้ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator)

3.7 ทำการติดตั้งระบบในเครื่องแม่ข่ายที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.8 ทำการทดสอบระบบโดยมีการนำเข้าสู่ข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงาน แผนการดำเนินงาน หลักเกณฑ์การดำเนินงานและรายชื่อบุคลากรดีเด่นประจำปีที่เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการทดสอบระบบ และการสืบค้นฐานข้อมูล

3.9 ทำการเผยแพร่ข้อมูลและระบบสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้และระบบ search engine ของโลก เช่น Google Search

3.10 ทำการออกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจและวิเคราะห์สรุปผลการประเมิน โดยให้ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น ผู้บริหาร และบุคลากรภายใน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทำการประเมินผลความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้

4. ขอบเขตของโครงการ

ในการศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาและพัฒนาระบบฐานข้อมูล โดยศึกษาเฉพาะใน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เท่านั้น มีการสร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูล โดยมีการนำเข้าสู่ข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปีจริงที่เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการทดสอบระบบการสืบค้นฐานข้อมูล โดยทำการติดตั้งระบบใหม่ Upload ไฟล์เว็บต่างๆ พร้อมข้อมูลและรูปภาพของบุคลากรดีเด่น ประจำปีของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ไปเก็บไว้ที่ Web hosting ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเผยแพร่ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตต่อไป

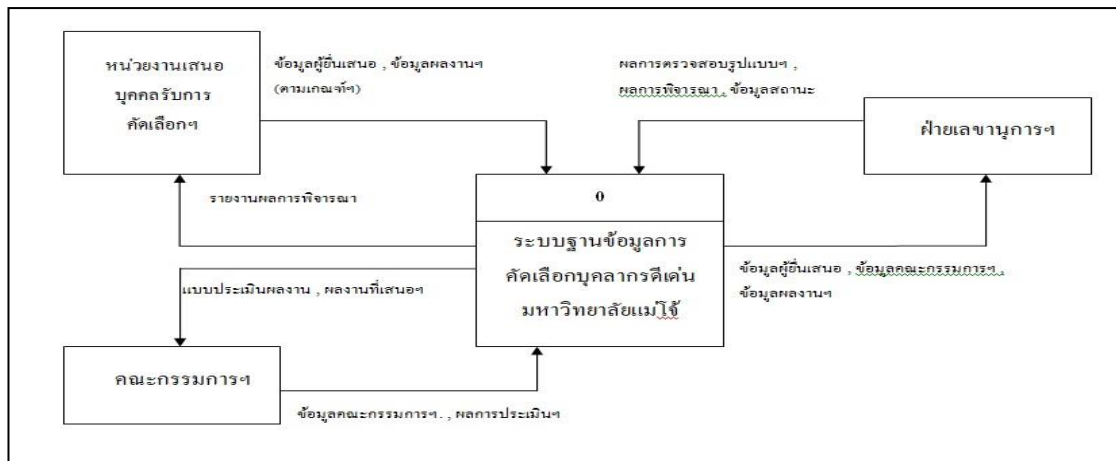
5. ผลการดำเนินงาน

5.1 ด้านการออกแบบระบบการทำงาน

การพัฒนาาระบบสารสนเทศในครั้งนี้ได้มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบการทำงาน โดยนำเครื่องมือต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการออกแบบระบบ ดังนี้

5.1.1.1 แผนภูมิบริบทของระบบ (Context Diagram)

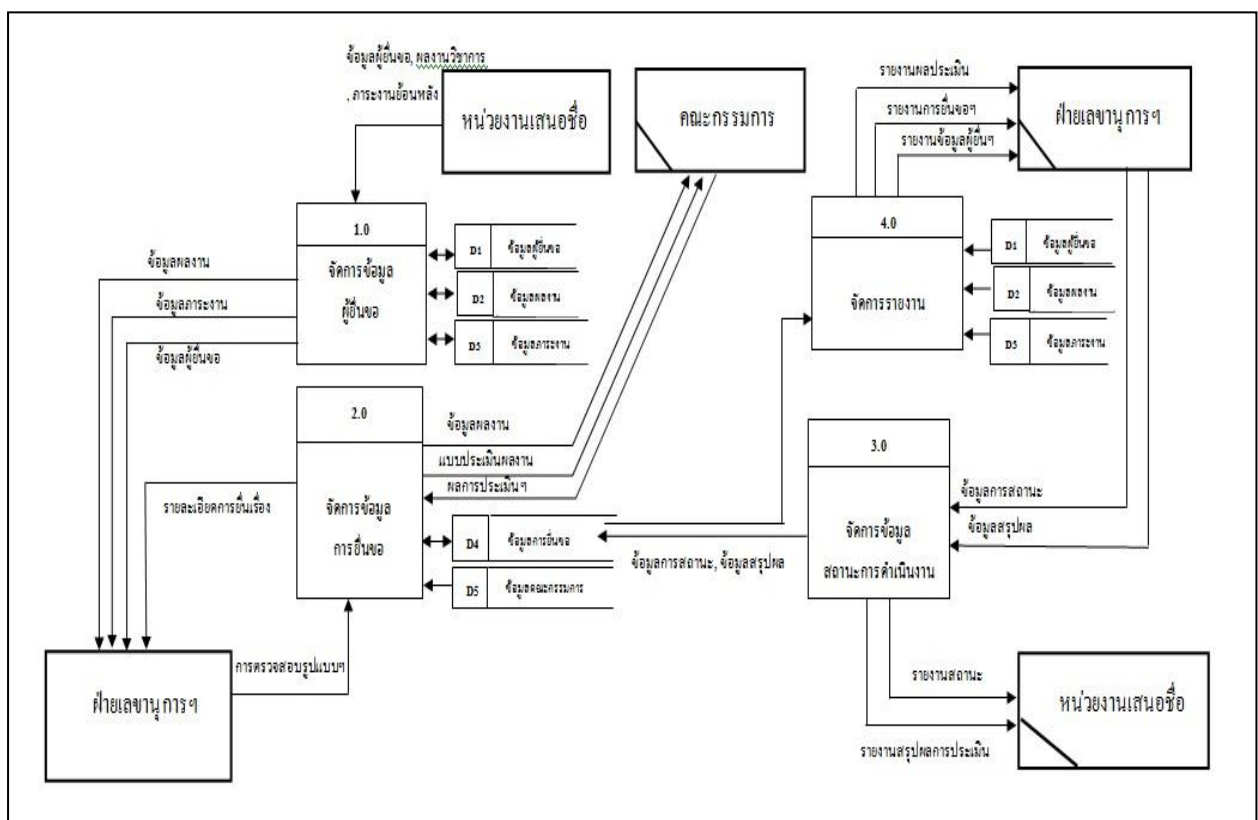
แผนภาพกระแสข้อมูลระดับสูงสุด เป็นแผนภาพที่แสดงถึงขอบเขตของสารสนเทศ นั้น โดยจะเป็นมุมมองระดับสูงว่ามีหน่วยงานใดเกี่ยวข้องบ้างติดต่อกับระบบ โดยมีการรับและส่ง ข้อมูลใดกับระบบ ซึ่งแผนภาพระดับนี้จะยังไม่กล่าวถึง สัญลักษณ์การเก็บข้อมูล(Data Store Symbol) (นภัทร รัตนาคินทร์, (2558))



ภาพที่ 2 Context Diagram ระบบฐานการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้

5.1.2 แผนภูมิการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram)

แผนภาพกระแสข้อมูล(Data Flow Diagram: DFD) หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า แผนภาพการไหลของข้อมูล เป็นเครื่องมือที่ใช้เพื่อแสดงการไหลของข้อมูลและการประมวลผลต่าง ๆ ในระบบสัมพันธ์กับแหล่งเก็บข้อมูลที่ใช้เป็นสื่อ ที่ช่วยให้การวิเคราะห์เป็นไปได้อย่างง่าย และมีความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้วิเคราะห์ระบบเอง หรือระหว่างผู้วิเคราะห์ระบบกับโปรแกรมเมอร์ หรือระหว่างผู้วิเคราะห์ระบบกับผู้ใช้ระบบ (นัทธ รัตนาคินทร์, (2558))



ภาพที่ 3 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น

การสืบค้น แสดงผล เริ่มจากผู้ใช้งานเข้าไปในระบบเพื่อทำการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ เช่น ขั้นตอนการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น หลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรดีเด่น แผนการดำเนินการคัดเลือกประจำปี หรือ ค้นหารายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นที่ผ่านมา เป็นต้น เมื่อใส่คำค้นหาไปแล้ว ระบบจะทำการค้นหา และแสดงข้อมูลที่ต้องการ ส่วนการจัดการข้อมูลในส่วนของผู้ดูแลระบบ/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำการเพิ่ม/ลบ/แก้ไข/ค้นหา ข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น เริ่มจากผู้ดูแลระบบ/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำการ Login Name และ Password ของผู้ดูแลระบบ/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าไป เมื่อระบบทำการตรวจสอบว่าถูกต้องแล้ว ก็จะสามารถเข้าไปทำการจัดการข้อมูลที่ต้องการได้

5.2 ด้านการออกแบบระบบฐานข้อมูล

ขั้นตอนนี้ เป็นการสร้างแบบจำลองของระบบสารสนเทศ โดยทำให้อยู่ในรูปแบบระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational database) ที่มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแถวและคอลัมน์ในลักษณะตารางสองมิติ ประกอบด้วย แอททริบิวต์ที่แสดงคุณสมบัติของรีเลชันหนึ่ง ๆ โดยที่รีเลชันต่าง ๆ ได้ผ่านกระบวนการทำรีเลชันให้เป็นบรรทัดฐาน (Normalized) มีการใช้พจนานุกรมข้อมูลจะเป็นตัวบอกคุณลักษณะของข้อมูลที่ใช้ในองค์กร และเป็นตัวสำคัญสำหรับนักวิเคราะห์ระบบ ในการพัฒนาระบบ เพราะจะเป็นตัวช่วยให้ทีมงาน และผู้ใช้งานระบบทุกคนพูดถึงข้อมูลตัวเดียวกัน เมื่อข้อมูลนั้นอยู่ในสถานการณ์ที่ต่างกัน (ชาคริต กุลไกรศรี, 2556)

แบ่งการออกแบบเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนการจัดเก็บข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น และส่วนจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งานระบบ ได้แสดงรายชื่อตาราง คำอธิบาย และประเภทของตารางทั้งหมดได้ด้วยตารางที่ 1 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 รายชื่อตารางในส่วนการจัดเก็บข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นทั้งหมด

ลำดับ	ชื่อตาราง	คำอธิบาย	ประเภท
1	Submitter_MJU	เป็นตารางหลักในการจัดเก็บข้อมูลการขอรับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น	ตารางหลัก
2	Submitt_MJU	เป็นตารางข้อมูลการขอคัดเลือกฯ	ตารางอ้างอิง
3	Requse_Position	เป็นตารางข้อมูลตำแหน่ง	ตารางอ้างอิง
4	Dwpartment	เป็นตารางข้อมูลสาขาวิชา	ตารางอ้างอิง
5	Request_Method	เป็นตารางข้อมูลวิธีที่ขอการคัดเลือก	ตารางอ้างอิง
6	Person_Work	เป็นตารางข้อมูลประวัติการทำงาน	ตารางอ้างอิง
7	Result_Work	เป็นข้อมูลผลการปฏิบัติงานดีเด่นย้อนหลัง 3 ปี	ตารางอ้างอิง
8	Person_Photo	เป็นตารางข้อมูลรูปภาพบุคลากรดีเด่น	ตารางหลัก
9	User_Weboard	เป็นตารางข้อมูลกระดานสนทนา	ตารางหลัก
10	Person_Admin	เป็นตารางข้อมูลผู้ดูแลระบบ	ตารางหลัก

5.3 ด้านการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์

เป็นการออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีกระบวนการที่เริ่มจากการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนภูมิความรู้ของนักจิตวิทยา นักการศึกษา นักออกแบบกราฟิก ช่างเทคนิค ผู้เชี่ยวชาญด้านมนุษยวิทยา นักออกแบบสถาปัตยกรรม ข้อมูล และนักสังคมศาสตร์ เพื่อมาร่วมกันพัฒนากระบวนการออกแบบพัฒนาส่วนต่อประสานให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วิชิต เทพประสิทธิ์, 2552)

โดยมีการออกแบบใน 2 ส่วน ดังนี้

5.3.1 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ

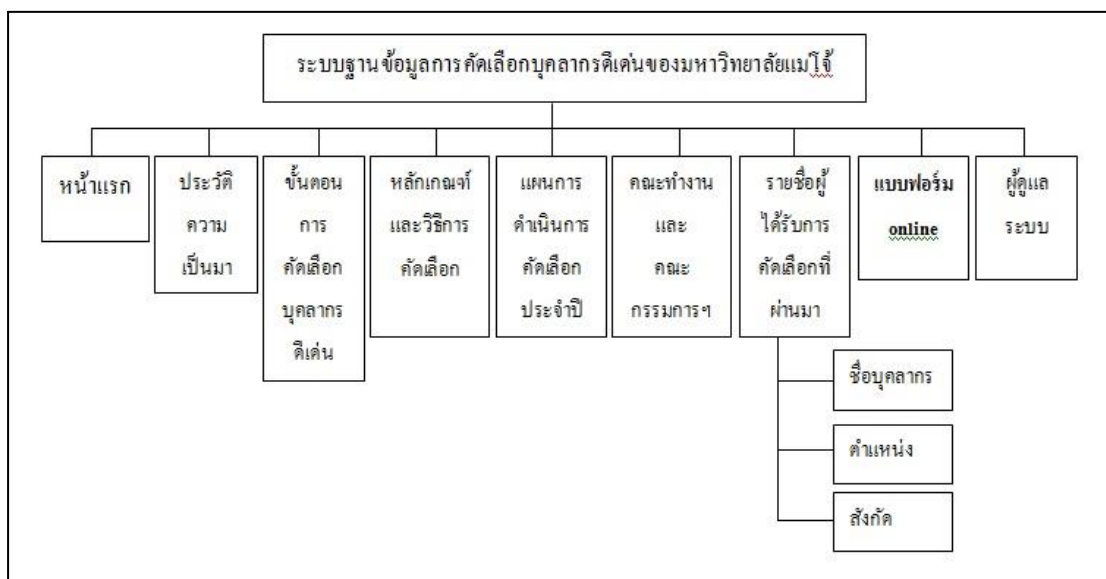
5.3.2 การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์

5.3.1 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ

ภาพโลโก้	ชื่อเรื่อง (Title)
ลิงค์ภายในสำคัญอื่น ๆ	เนื้อหา (Content) และภาพกราฟิก

ภาพที่ 4 การออกแบบโครงสร้างหลักของระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น

5.3.2 การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์



ภาพที่ 5 การออกแบบโครงสร้างเมนูของระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น

5.4 การออกแบบส่วนการแสดงผล

ในการออกแบบส่วนการแสดงผล ผู้พัฒนาได้แบ่งการออกแบบออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ส่วนแสดงผลหน้าเว็บไซต์หลัก (Homepage) และส่วนการจัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Administrator) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.4.1 ส่วนแสดงผลหน้าเว็บไซต์หลัก (Homepage)

เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลหน้าแรกของเว็บไซต์ สำหรับบุคคลทั่วไปที่สนใจข้อมูลเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น โดยจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นมาของโครงการ การค้นหาขั้นตอนการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก แผนการดำเนินการคัดเลือกประจำปี คณะทำงานและคณะกรรมการเพื่อประสานงานการคัดเลือก รายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกที่ผ่านมา เป็นต้น

ระบบการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นของมหาวิทยาลัยแม่โจ้
Excellent Personnel Selection Maejo University : EPSDB

หน้าแรก | หน้าแรก

ปฏิทินกิจกรรม
วันจันทร์ | กุมภาพันธ์ 2015 | พิมพ์ | สัปดาห์

อา.	จ.	อ.	พ.	พ.	ศ.	ส.
1 ก.พ.	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

แสดงกิจกรรมในระยะเวลา: กรุงเทพฯ

ปรัชญา : Philosophy
สำนึกในหน้าที่ ส่งเสริมสิ่งดี เพื่อบุคลากร
Sense of duty to promote benevolence for university personnel

วิสัยทัศน์ : Vision
เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการบริหารงานบุคคล
เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยสากล
An efficient division that focuses on excellence of personnel management to support the university towards international recognition

พันธกิจ : Mission
บริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ
โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
และยึดหลักธรรมาภิบาล
Effective personnel management by using information technology based on principles of good governance

ข่าว/บทความ | vdo บุคลากรดีเด่น | กระดานถาม-ตอบ | คณะทำงาน | สำนักข้อมูลและระบบ

กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 63 หมู่ 4 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290 โทรศัพท์ 053-873131- 8 โทรสาร 053-873130

ภาพที่ 6 แสดงหน้าจอหลักของระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น

ค้นหา รายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น ที่ผ่านมา						
คลิกที่ชื่อบุคลากร เพื่อดูรายละเอียด						
ชื่อบุคลากร		ค้นหา				
ปี พ.ศ.	ชื่อบุคลากร	ตำแหน่งบริหาร	ตำแหน่ง ในหน่วยงาน	สังกัด ในขณะนั้น	รางวัล	รูปภาพ
2558	นางจรรย์ศรี สดสาคร ออ		อาจารย์	คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ	
2558	ดร.เกรียงศักดิ์ มงคลวัฒน์	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	รองศาสตราจารย์	คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	ครุฑทองคำ	
2558	นางสาวดวงใจ ขาว		ผู้ปฏิบัติงานงานเกษตร	สำนักงานอธิการบดี	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ	
2558	ดร.ประจักษ์ งามสง่า		ผู้ช่วยศาสตราจารย์	วิทยาลัยบริหารศาสตร์	ครุฑทองคำ	
2558	นางสาวศศิสันยา สันติ	รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริการวิชาการและวิจัย สำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์	นักวิชาการศึกษาศึกษาปฏิบัติ	คณะศิลปศาสตร์	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ	
2557	ดร.จิตรพงศ์ พิรมพิณ		รองศาสตราจารย์	คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	ครุฑทองคำ	
2557	นายเกษม สมนาน		พนักงานห้องสมุด ส ๒	สำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร	ครุฑทองคำ	

ภาพที่ 7 แสดงการค้นหารายชื่อบุคลากรดีเด่นที่ได้รับการคัดเลือกประจำปี ที่ผ่านมา

5.4.2 ส่วนการจัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Administrator)

หน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ เป็นหน้าจอสำหรับให้ผู้ที่ดูแลระบบเข้าไปบริหารจัดการข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น โดยใช้รหัสผ่านระบบเดียวกับ e-mail ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

www.eps.mju.ac.th/Manage_Detail_Excellent.aspx

ระบบการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นของมหาวิทยาลัยแม่โจ้
Excellent Personnel Selection Maejo University : EPS

ค้นหา | หน้าแรก

ข้อมูลตารางอ้างอิง

- ข้อมูลข้อมูลกลุ่ม
- ข้อมูลชื่อรางวัล
- ข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ.

ข้อมูลตารางหลัก

- ตาราง รายชื่อได้รับการคัดเลือก ที่ผ่านมา
- ตาราง รายการบุคลากรดีเด่น
- ตาราง ข่าว/บทความบุคลากรดีเด่น
- ตาราง เครือข่ายบุคลากรดีเด่น
- ตาราง เว็บไซต์บุคลากรดีเด่นที่เกี่ยวข้อง
- ตาราง VDOบุคลากรดีเด่น
- ตาราง ขั้นตอนการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น
- ตาราง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก
- ตาราง แผนการดำเนินการคัดเลือกประจำปี
- ตาราง คณะกรรมการดำเนินงาน
- ตาราง หนังสือจากกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลรูปภาพบุคลากรดีเด่น

- ตารางข้อมูลรูปภาพบุคลากรดีเด่น
- ตาราง ข้อมูลแหล่งอ้างอิง
- จัดการข้อมูลการดำเนินงาน-ตอบ

จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ

:: จัดการข้อมูล รายชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ดีเด่นที่ผ่านมา ::

ค้นหาชื่อบุคลากรดีเด่นที่ผ่านมา ที่ต้องการ แก้ไข ค้นหา

แก้ไข	รหัส	ชื่อบุคลากร	ชื่อตำแหน่งบริหาร	ตำแหน่งงาน	ชื่อรางวัล
	0001	นางสาวกมล กิ่งแก้ว			โล่และใบประกาศเกียรติคุณ
	E008	ผศ.ดร.ชนวิทย์ นันทน์วิจิตร	ผู้อำนวยการสถานบริการวิชาการคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ
	E021	อาจารย์จิรากร รัตนโอฬาร		ผู้ช่วยศาสตราจารย์	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ
	E043	นายสมิทธิ์ เชื้อมชัยตระกูล		นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ
	E065	นางพัชรี คาร์นาร์	หัวหน้างานประชุม กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ
	E073	วาทย์ธรณ์ สมบูรณ์ ระดม		นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ
	E078	อาจารย์ ดร.ธนเดช วัชรศิริขามว		ผู้ช่วยศาสตราจารย์	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ
	E221	อาจารย์ กรรณิการ์ กาญจนดา		ผู้ช่วยศาสตราจารย์	โล่และใบประกาศเกียรติคุณ

ภาพที่ 8 แสดงส่วนการจัดการ ข้อมูลรายชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือกฯ ดีเด่นที่ผ่านมา

6. สรุปผล

ระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นโปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้น เพื่อให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นของมหาวิทยาลัย โดยมีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสรุปผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ได้ดังนี้

1. สามารถที่จะค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น ได้สะดวก รวดเร็ว
2. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานนี้ไปเป็นแนวทางในการศึกษา วิจัย และพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคตได้
3. โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลประเภทข้อความ, รูปภาพ และเชื่อมโยงไปเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้
4. โปรแกรมสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น แยกตามประเภทหัวข้อต่าง ๆ อาทิเช่น ขั้นตอนการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น, หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก หรือ การค้นหารายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นที่ผ่านมา เป็นต้น
5. โปรแกรมสามารถจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น (เพิ่ม/ลบ/แก้ไข) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูง

● ผลการประเมินความพึงพอใจ

ได้นำกระบวนการประเมินที่เรียกว่า Affective test or Acceptance Test มาประเมินเพื่อหาความพึงพอใจในการใช้งาน โดยให้ผู้บริหาร และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 43 คน ทำการประเมินเพื่อหาความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	3.86	0.45	มาก
1. เข้าสู่ Website ได้รวดเร็ว	4.21	0.97	มากที่สุด
2. หัวข้อมีความสะดุดตา ง่าย และสวยงาม	3.74	0.10	มาก
3. มีรายละเอียดที่ต้องการครบถ้วน	3.81	0.83	มาก
4. มีคำอธิบายแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน เข้าใจ	3.79	0.85	มาก

ง่าย

5. การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับ ขั้นตอน ได้รับความสะดวก	3.79	0.97	มาก
6. ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและทันสมัย	3.81	0.11	มาก
7. ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการนำเสนอเนื้อหา	3.86	0.79	มาก

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้เว็บไซต์ พบว่า ผู้ให้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 ผู้ใช้ระบบให้คะแนนประเมินในระดับมาก ในด้าน (1) เข้าสู่ Website ได้รวดเร็ว (2) ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการนำเสนอเนื้อหา และ (3) มีรายละเอียดที่ต้องการครบถ้วน และ ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและทันสมัย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.86 , 3.81 ตามลำดับ

อภิปรายผลการดำเนินงาน

จากการทดสอบโดยใช้แบบประเมินจากกลุ่มตัวอย่าง ทำให้สามารถสรุปได้ว่า ระบบฐานข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่ผู้เขียนได้พัฒนาขึ้นมาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับมาก และสามารถนำไปใช้งานจริงได้ต่อไป

1. ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของระบบ

1.1 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการที่นำมาจัดเก็บและรวบรวม นำมาจากหลายๆแหล่งข้อมูล และต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์โดยผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องต่อไป

1.2 ข้อมูลรูปภาพบุคลากรดีเด่นที่สำรวจและถ่ายภาพบางรายชื่อมีไม่ครบ จำเป็นที่จะต้องอ้างอิงรูปภาพต่าง ๆ เพิ่มเติม เช่น จากเว็บไซต์หรือแหล่งอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

1.3 ด้านการแสดงผลรูปภาพ หรือ เนื้อหาข้อมูลล่าช้า เนื่องจากความเร็วในการรับ-ส่ง บนอินเทอร์เน็ตของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เข้ามาใช้บริการระบบไม่เท่ากัน

2. แนวทางการพัฒนาในอนาคต

2.1 สร้างเครือข่ายชุมชนด้านการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ การดำเนินงานร่วมกัน

2.2 ควรมีการพัฒนาโปรแกรมให้ใช้งานได้หลากหลายรูปแบบแพลตฟอร์มมากขึ้น เช่น ไอแพด (iPad : iOS) , ซัมซุง แกล็คซี่ (Samsung Galaxy : Androids)

2.3 ควรมีการพัฒนาโปรแกรมให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบมากขึ้น เช่น การประยุกต์ใช้ร่วมกับเทคโนโลยี QR CODE เป็นต้น

2.4 ควรพัฒนาต่อยอดไปสู่ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS : Decision support system)

7. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณรองอธิการบดี (อาจารย์รชฏ เชื้อวิโรจน์) นายเกษม ไคร้มา (อดีตผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่) นายสมวงศ์ ทิพย์ประจักษ์ (บุคลากรชำนาญการพิเศษ/อดีตรักษาการแทนผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่) นางศรินรา ภีระคำ (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ/หัวหน้างานบริหารและธุรการ กองการเจ้าหน้าที่) นายรัตติกาล ฦวิชัย (บุคลากรปฏิบัติการกองการเจ้าหน้าที่) นางสาวละออศิริ พรหมศร (นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ กองการเจ้าหน้าที่) ที่ให้ข้อมูลเพื่อประกอบการดำเนินงานในครั้งนี้

8. เอกสารอ้างอิง

- กองการเจ้าหน้าที่. (2558). ระบบการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นของมหาวิทยาลัยแม่โจ้. ค้นเมื่อ 11 กุมภาพันธ์ 2558, จาก <http://www.eps.mju.ac.th/Default.aspx>.
- ชาคริต กุลไกรศรี. (2556.). **Relational Database Concept แนวคิดของฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ค้นเมื่อ 25 กันยายน 2558, จาก <https://msit5.wordpress.com/2013/09/11/relational-database-concept>.
- นภัทร รัตนาคินทร์. (2558). **แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD)**. ค้นเมื่อ 11 กุมภาพันธ์ 2558, จาก <http://www.macare.net/analysis/index.php?id=-3>.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (ม.ป.ป.). **ระบบฐานข้อมูลผลงานและรางวัลบุคลากร ม.เกษตรศาสตร์**. สืบค้นวันที่ 27 กันยายน 2558, จาก <http://personnel.rmutsv.ac.th/content/2016/03/22-588>.
- วิจิต เทพประสิทธิ์. (2557). **User Interface Design การออกแบบส่วนต่อประสาน**. ค้นเมื่อ 27 สิงหาคม 2558, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/43505>.
- ไพโรจน์ วิริยจารี. (2545). **การประเมินทางประสาทสัมผัส (Sensory Evaluation)**. คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สืบค้นเมื่อ 8 กันยายน 2558, จาก: <http://www.agroind.kmitl.ac.th/kskallay/pdf/sensory%20Evaluation.pdf>.
- (ม.ช.ต.). (ม.ป.ป.). **แบบจำลองความสัมพันธ์ ระหว่างข้อมูล**. สงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. ค้นเมื่อ 25 กันยายน 2558, จาก <http://www.sttc.ac.th/~computerbc/backup/elearning/database/chapter7.pdf>.